

Термины и определения

1.1 Программа лояльности «Pure Connection» - дисконтная программа, разработанная для покупателей фирменных магазинов ООО «Стоун» (Организатора Программы), которая дает возможность получать скидки и/или иные привилегии за совершение покупок товаров из ассортимента магазинов-участников Программы в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.2 Организатор Программы - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является Общество с Ограниченной Ответственностью «Стоун», 127287, Россия, г. Москва, муниципальный округ Савеловский, ул. Писцовая, д. 16, к. 1, помещение 1П (ИНН 9714050211, КПП 771401001, ОГРН 1247700381807).

1.3 Магазины-участники Программы - все магазины розничной сети и интернет-сайт Организатора Программы, а также магазины или иные подразделения Партнеров Программы.

1.4 Партнер Программы - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее соответствующий договор с Организатором Программы на право участия в Программе.

1.5 Регистрация в Программе - присвоение уникального идентификатора Участника Программы в учетной системе Организатора Программы, которое возможно строго при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником программы и внесения персональных данных Участника Программы в учетную систему Организатора Программы.

1.6 Анкета - регистрационная форма Организатора Программы для заполнения Участником Программы или сотрудником Организатора Программы с согласия Участника Программы. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником Программы:

- а) Фамилия, имя
- б) Дата рождения
- в) Контактный номер телефона*

* В случае отказа предоставить контактный номер телефона, возможность участия в Программе и получения Привилегий Программы может определяться в частном порядке и допускается к рассмотрению при единовременной покупке клиентом на сумму более 500 000 тысяч рублей лицами, с установленными полномочиями, согласно п.1.7

1.7. При любых обстоятельствах, препятствующих Клиенту вступлению в Программу Лояльности, решение о вступлении принимается ответственными лицами представителями Организатора Программы:

- 1. Директор Ювелирного салона или Исполняющий Обязанности Директора ювелирного салона, где проводится регистрация Участника Программы
- 2. Генеральный директор ООО «Стоун»

Правила дисконтной программы

Общие положения

- 2.1 Настоящее Положение о программе лояльности «Pure Connection» определяет правила и условия участия в Программе (далее - «Правила»).
- 2.2 Программа действует в сети фирменных магазинов ООО«Стоун» на территории Российской Федерации. Полный список магазинов Организатора Программы, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора Программы по адресу: <https://ru.purestone-diamond.com>.
- 2.3 Для участия в Программе необходимо пройти процедуру регистрации в Программе согласно правилам Регистрации (п.3) и получить Виртуальную Карту Программы.
- 2.4 Использование Виртуальной Карты Программы при покупках в магазинах-участниках Программы означает полное согласие Участника Программы с данными Правилами и выражает безусловное согласие Участника Программы с ними.
- 2.5 Срок действия Виртуальных Карт ограничен сроком действия Программы.
- 2.6 Организатор Программы оставляет за собой право отменить Программу или внести изменения в Правила в любое время и без предварительного уведомления Участников Программы.
- 2.7 Датой отмены Программы или внесения изменений в Правила является дата размещения новой редакции Правил или уведомления о прекращении Программы на сайте Организатора по адресу: <https://ru.purestone-diamond.com>.
- 2.8 В рамках Программы могут формироваться дополнительные групповые или индивидуальные Привилегии, организовываться и проводиться специальные мероприятия, привлекаться новые Партнеры.

Регистрация участников в программе

- 3.1 Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и выполнения одного из следующих условий:
 - 3.1.1 совершить покупку в магазине-участнике Программы;
 - 3.1.2 или предъявить специальный сертификат Организатора/Партнера Программы на получение Виртуальной Карты Программы, полученный в рамках специального мероприятия (п.2.8).
- 3.2 Регистрация Участника в Программе возможна строго на основании заполненной и собственноручно подписанной или отправленной посредством электронного анкетирования на сайте <https://ru.purestone-diamond.com> Участником Анкеты, если иное не оговорено в соответствующем договоре с Партнером Программы.
- 3.3 В случае отказа покупателя от заполнения всех обязательных полей Анкеты Организатор Программы вправе отказать в Регистрации Участника в Программе и в выдаче Виртуальной Карты Программы.
- 3.4 Право на получение Привилегий Программы возникает у Участника Программы строго при условии выполнения Участником условий настоящего раздела и внесения персональных данных Участника Программы в учетную систему Организатора Программы сотрудником Организатора Программы.

Статусы (типы Виртуальных Карт) Участников Программы и учет сумм накоплений на Счетах

- 4.1 В Программе определены следующие Статусы (типы Виртуальных Карт) Участников Программы
- 4.1.1 Серебряный - общая сумма покупок по Виртуальной Карте до 499 999,99 руб.,
- 4.1.2 Золотой - общая сумма покупок по Виртуальной Карте от 500 000 до 999 999,99 руб.,
- 4.1.3 Платиновый - общая сумма покупок по Виртуальной Карте от 1 000 000 руб.,
- 4.4 У одного Участника Программы может быть только одна активная Виртуальная Карта.
- 4.5 Сумма каждой покупки с применением Виртуальной Карты Программы, предъявленной покупателем до пробития чека продажи, учитывается на Счете Участника Программы в течение 3-х дней с момента совершения покупки.
- 4.6 Учет сумм покупок, совершенных без предъявления Виртуальной Карты не производится.
- 4.7 При возврате товара ненадлежащего качества сумма накоплений на Счете Участника уменьшается на сумму возврата.

Правила предоставления скидок по Виртуальным Картам Программы

- 5.1 Скидки по Виртуальным Картам Программы предоставляются строго при предъявлении Виртуальных Карт в момент совершения покупки и до пробития чека продажи.
- 5.2 Скидки по Виртуальным Картам может получать как Держатель Виртуальной Карты, так и ее Предъявитель.
- 5.3 Таблица скидок по Виртуальным Картам Программы в зависимости от Статуса Карты:

№	Категория товаров/ Статус Карты.	Silver	Golden	Platinum
5.3.1.	Изделия из золота, платины со вставками из драгоценных камней	5%	10%	15%
5.3.2.	Сертифицированные бриллианты	1%	2%	3%
5.3.3.	Дополнительная скидка в честь дня рождения Участника Программы к скидке, которая действует на изделия из п.5.3.1.	3%	3%	3%

- 5.4 Скидки на изделия на сайте <https://ru.purestone-diamond.com> указаны с учетом применения Серебряной Карты и не изменяются при добавлении Виртуальной Карты Программы такого же статуса во время оформления заказа.

Правила предоставления скидок по Виртуальным Картам Партнеров Программы

6.1 Организатор Программы предоставляет скидки и/или иные Привилегии по Виртуальным Картам Партнера в рамках соответствующего договора Партнера с Организатором Программы.

6.2 Информация о Партнерах Программы и правилах предоставления скидок по Виртуальным Картам Партнеров в магазинах-участниках Программы размещается на сайте Организатора Программы по адресу <https://ru.purestone-diamond.com>.

6.3 Информация о правилах предоставления скидок по Виртуальным Картам Программы у Партнеров Программы размещается на сайте соответствующих Партнеров Программы.

Правила предоставления скидок по Картам Программы при покупках товаров из ассортимента специальных акций

7.1 Скидки по Виртуальным Картам Программы не суммируются со скидками в рамках специальных акций Организатора Программы, если иное не указано в правилах акции.

7.2 Скидки по Виртуальным Картам Партнеров Программы не суммируются со скидками в рамках специальных акций Организатора Программы, если иное не указано в правилах акции.

Привилегии участников программы

8.1 Привилегии по Виртуальным Картам Программы может получать только Держатель Карты.

8.2 Таблица привилегий в зависимости от Статуса Виртуальной Карты в Программе:

№	Категория товаров/ Статус Карты.	Silver	Golden	Platinum
8.2.1.	Бесплатный СПА для украшений 2 раза в год: включая бесплатную чистку и полировку	+	+	+
8.2.2.	Бесплатная полировка ювелирного изделия	+	+	+
8.2.3.	Персональный подарок на день рождения.	+	+	+
8.2.4.	Информирование о новостях, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия Участника Программы).	+	+	+
8.2.5.	Бесплатная гравировка на ювелирном изделии		+	+
8.2.6.	Возможность принимать участие в акциях «Presale» (право на приобретение товаров по акциям за 2-7 дней до начала общих продаж по акции)			+
8.2.7.	Участие в закрытых мероприятиях и специальных программах привилегий			+
8.2.8.	Индивидуальное консультирование и обслуживание персональным менеджером.			+

9.1 При накоплении на Счете Участника суммы покупок, достаточной для получения Виртуальной Карты более высокого Статуса, Виртуальная Карта автоматически изменяет статус, с последующим информированием Участника посредством сообщения через предоставленные контактные данные.

Порядок обработки персональных данных Участников

10.1 Организатор Программы осуществляет обработку персональных данных Участников Программы в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2 ООО «Стоун» информирует Держателей Виртуальной Карты по согласованным с ними каналам коммуникации (электронная почта, телефон) о проводимых мероприятиях, акциях в розничной сети Организатора Программы и Партнеров Программы.

10.3 Участники, принимающие участие в мероприятиях и акциях Программы, вправе ознакомиться с правилами проведения данных мероприятий и акций на сайте <https://ru.purestone-diamond.com>, и обязаны соблюдать установленные правила.

10.4 Ознакомившись и принимая установленные правила Программы, Участник выражает согласие на получение от Организатора уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений рекламного характера, обратившись по телефону в справочную службу, по адресу местонахождения или в магазин розничной сети Организатора Программы.

10.5 Организатор Программы обязуется немедленно, в течение 1-го рабочего дня от даты получения от Участника Программы письменного заявления по адресу местонахождения или в любом магазине розничной сети или устного заявления (запроса) об отказе от получения уведомлений, переданного Организатору посредством электронного письма на адрес PSclub@purestone-diamond.com, отключить Участника от информирования и/или прекратить обработку его персональных данных. Участник Программы обязан идентифицировать себя, сообщив Организатору подтверждающие данные, которые Участник указал в анкете.

10.6 Изменение персональных данных Держателя Виртуальной Карты (в случаях изменения фамилии, имени, отчества Держателем карты), изменение ранее зарегистрированного Держателя Виртуальной Карты на другое физическое лицо и/или объединение Счетов различных Участников Программы производится по письменному запросу соответствующего Держателя Виртуальной Карты.

Особые условия

11.1 Организатор Программы обязуется предоставлять выписку из истории покупок по карте Держателя Карты в течение 5 рабочих дней от даты получения письменного заявления в любом магазине розничной сети ООО «Стоун». Предоставление выписки осуществляется лично Держателю Виртуальной Карты после предъявления документа, подтверждающего его личность.

11.2 В случае указания ложных, неточных или недостоверных сведений о себе, а так же при несвоевременном изменении устаревших сведений, Держатель Виртуальной

Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением таких сведений.

11.3 Организатор Программы оставляет за собой право прекратить участие в программе любого Участника Виртуальной Программы, в том числе заблокировать клубную карту, без предварительного уведомления в ряде случаев:

- а) Несоблюдение настоящих Правил;
- б) Злоупотребление привилегиями, предоставляемыми Участнику;
- в) Предоставление Организатору неверных сведений или информации, вводящих в заблуждение;
- г) Отсутствие покупок по Виртуальной Карте более 24 месяцев.

11.4 Подтверждение номера телефона и/или электронного адреса почтового ящика Участником Программы является подтверждением ознакомления физического лица, заполнившего Анкету, с настоящими Правилами. Организатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе.

11.5 В случае если спор между Организатором Программы и/или Партнерами и Участником Программы не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6 Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора Программы, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия Партнеров Программы.

Иные условия

12.1 В случае указания ложных (неточных или недостоверных сведений) о себе, а так же при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

12.2 Незнание данных Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника Программы.

12.3 Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантии от имени Организатора Программы за исключением полномочий, предусмотренных соответствующим Соглашением с Организатором Программы. Организатор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные Партнеру полномочия.

12.4 Участники Программы, принимающие участие в мероприятиях и акциях Организатора Программы, могут ознакомиться с правилами проведения мероприятий или акций на сайте <https://ru.purestone-diamond.com/> и обязаны соблюдать их.

12.5 Организатор Программы оставляет за собой право прекратить участие в Программе любого Участника, в том числе заблокировать Виртуальную Карту, без предварительного уведомления в ряде случаев:

12.5.1 несоблюдение настоящих Правил;

12.5.2 злоупотребление привилегиями, предоставляемыми Участнику Программы;

12.5.3 предоставление Организатор Программы неверных сведений или недостоверной информации;

12.5.4 отсутствие покупок по Виртуальной Карте более 24 месяцев.

12.5.5 В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.