

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Предложение о заключении договора
розничной купли продажи товара дистанционным способом

Термины и определения

Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи товара на сайте <https://.ru.purestone-diamond.com>.

Продавец – Общество с Ограниченной Ответственностью «Стоун», 127287, Россия, г. Москва, муниципальный округ Савеловский, ул, Писцовая, д. 16, к. 1, помещение 1П (ИНН 9714050211,КПП 771401001,ОГРН 1247700381807).

Товар – ювелирные изделия российского и иностранного производства, из золота со вставками из драгоценных или полудрагоценных камней, или без таковых, предлагаемые к продаже на сайте <https://.ru.purestone-diamond.com>.

Интернет-магазин – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://.ru.purestone-diamond.com>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для продажи, а также условия доставки и оплаты Товара.

Заказ – запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного в Интернет-магазине.

Предмет договора

Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по цене, указанной в описании Товара на странице Интернет-магазина, на условиях настоящей Оферты.

Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю возникает после исполнения условий, изложенных в п.2 настоящей Оферты.

Договор считается заключенным с момента подтверждения Продавцом возможности исполнения Заказа путем отправки Покупателю на указанный адрес его электронной почты сообщения с электронного почтового адреса: sale@purestone-diamond.com или же смс-сообщения на его указанный номер телефона.

Товар, представленный для продажи в Интернет-магазине по качеству соответствует действующим отраслевым стандартам и требованиям законодательства РФ.

Общие положения

Приобретая Товар в Интернет-магазине Покупатель соглашается со всеми условиями настоящей Оферты.

В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Покупатель обязан отказаться от оформления Заказа в Интернет-магазине.

Описание товара и порядок совершения покупки

Изображения Товаров, представленных на страницах Интернет-магазина, могут отличаться от их фактического внешнего вида.

Описание и основные характеристики Товара указаны на странице Интернет-магазина рядом с его изображением.

Для уточнения информации по конкретному Товару Покупатель обращается к сотрудникам Продавца по контактному телефону +7 995 900 14 76, отправкой сообщения на электронную почту sale@purestone-diamond.com или же раздел «Обратная связь», размещенным на сайте <https://.ru.purestone-diamond.com>.

Актуализация информации о наличии Товара в Интернет-магазине осуществляется в автоматическом круглосуточном режиме.

В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить отсутствующий Товар из Заказа /отменить Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя, используя способы коммуникации, указанные в п.4.3 настоящей Оферты.

В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний также вправе предложить аналогичный заказанному Покупателем Товар с иными характеристиками. При этом Покупатель и Продавец заключают новый Договор, либо предложить Покупателю приобрести Товар через розничный салон Pure Stone. В этом случае условия настоящей Оферты не применяются.

В случае отмены полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

Покупатель несет ответственность за предоставление недостоверных, ложных персональных сведений, необходимых для оформления Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

Доставка заказа

Сроки, время и место доставки подлежат согласованию с Покупателем при подтверждении Заказа.

При доставке Заказ передается непосредственно Покупателю, либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).

При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить информацию о Заказе, позволяющую

однозначно идентифицировать Заказ), а также при необходимости оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.2 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, обязано затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать вид и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю/Получателю с момента передачи ему Товара и подписания документов, подтверждающих доставку Товара. В случае утраты Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара и доставки в полном объеме.

Обязанность Продавца передать товар Покупателю/Получателю считается исполненной в момент его передачи.

При получении Товара Покупатель/Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить целостность упаковки.

В случае отсутствия претензий к Товару Получатель ставит свою подпись в документах, подтверждающих передачу Товара и производит оплату Товара. (если оплата не производилась ранее).

Подпись покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец исполнил свою обязанность по передаче Товара, а Покупатель своевременно был уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также иной необходимой информации, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Стоимость товара и способы оплаты товара

Цена на Товар, представленный в Интернет-магазине указана в рублях и включает НДС.

Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов.

Покупатель может оплатить Товар любым из способов, указанных на сайте <https://ru.purestone-diamond.com>.

Гарантия, возврат и обмен товара

Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

При дистанционном способе продажи покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества Продавцу в течение 7 (семи) дней после его передачи при условии сохранения внешнего товарного вида (в том числе обязательной сохранности опломбированного ярлыка к ювелирному изделию).

При отказе потребителя от товара продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Возврат, обмен товара ненадлежащего качества производится в порядке и сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Для рассмотрения заявления о возможности возврата (обмена) Товара Покупателю необходимо обратиться в розничный салон Pure Stone (адреса магазинов <https://ru.purestone-diamond.com/contacts>), при этом необходимо предоставить непосредственно сам Товар, документ удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие покупку (кассовый и/или товарные чеки).

Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2019 №152-ФЗ и действующими внутренними нормативными документами Продавца.

При выборе Товара в Интернет-магазине Покупатель предоставляет следующую персональную информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

Продавец использует технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта <https://ru.purestone-diamond.com>.

Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец использует персональную информацию Покупателя для выполнения своих обязательств перед Покупателем, оценки и анализа работы Интернет-магазина.

Покупатель/Получатель обязан предоставить Продавцу информацию, необходимую для соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 №115-ФЗ.

Запись телефонных разговоров

Покупатель дает свое согласие Продавцу на то, что телефонный разговор, инициируемый Покупателем или Продавцом в рамках купли-продажи товара на сайте <https://ru.purestone-diamond.com>, может быть записан Продавцом в целях улучшения качества обслуживания.

Продавец, осуществляя запись телефонных разговоров с Покупателем, обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров; не передавать информацию, полученную в ходе телефонных переговоров третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

Прочие условия

Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.