

Гарантия, возврат и обмен товара

Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возврат и обмен товара, приобретенного в интернет-магазине Pure Stone

Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», при дистанционном способе продажи покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества Продавцу в течение 7 (семи) дней после его передачи при условии сохранения внешнего товарного вида (в том числе обязательной сохранности опломбированного ярлыка к ювелирному изделию).

При отказе потребителя от товара продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (выполненному на заказ), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Возврат, обмен товара ненадлежащего качества производится в порядке и сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Для рассмотрения заявления о возможности возврата (обмена) Товара Покупателю необходимо обратиться по номеру +7 995-900-14-76 или в розничный салон Pure Stone (адреса магазинов <https://ru.purestone-diamond.com/contacts>), при этом необходимо предоставить непосредственно сам Товар, документ удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие покупку (кассовый и/или товарные чеки).

Возврат и обмен товара, приобретенного в розничном салоне Pure Stone

Ювелирные изделия надлежащего качества из драгоценных металлов и/или драгоценных камней, приобретенные в розничном салоне, возврату и обмену не подлежат. (Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 года).

Генеральный директор
ООО «Стоун»
10.11.2024

Сергунин А.В.